



Ricognizione, al 31/12/2023, ai sensi dell'art. 30, comma 2, del D.Lgs. 201/2022

1 – Contesto di riferimento

Secondo l'art. 2, c. 1, lett. d), del D.Lgs. 23 dicembre 2022 n. 201, sono “servizi di interesse economico generale di livello locale” o “servizi pubblici locali di rilevanza economica”, «*i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale*».

Il successivo art. 30 dello stesso decreto n. 201/2022 introduce la necessità di effettuare una verifica periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali gestiti con affidamento a terzi, al fine di monitorarne annualmente il concreto andamento dal punto di vista economico, di qualità e di rispondenza agli obblighi indicati nei relativi contratti di servizio.

Il monitoraggio richiede una definizione adeguata del contesto di riferimento, in particolare, della tipologia di servizio pubblico, del contratto di servizio che regola il rapporto fra gestore ed Ente locale, delle modalità del monitoraggio e delle verifiche sullo stesso servizio.

Il richiamato disposto normativo riconosce, dunque, anche in capo all'Ente Provincia, l'onere di svolgere la suddetta verifica, specificando le modalità con cui è stata condotta l'attività ricognitoria a partire dalla definizione e conseguente individuazione dei servizi pubblici "esternalizzati" di competenza, assoggettati alla stessa.

Nell'ambito delle funzioni di ciascun Settore dell'Ente, i Dirigenti responsabili hanno individuato quali, tra i servizi di propria competenza, rientrano nel perimetro dell'attività di monitoraggio di cui al citato art. 30, presentando, in caso positivo, una relazione contenente le informazioni e i dati relativi all'andamento di ogni singolo servizio affidato, come riportate nel presente allegato.

Le valutazioni operate dai soggetti responsabili dei relativi affidamenti hanno portato all'individuazione dei seguenti servizi pubblici locali di rilevanza economica, oggetto di verifica:

- Servizio di manutenzione ordinaria, programmata ed a richiesta, degli immobili adibiti a edifici di competenza e proprietà provinciale e del servizio di pronta reperibilità H/24.
- Servizio di manutenzione ordinaria della segnaletica stradale orizzontale e del servizio di reperibilità H24 della rete stradale provinciale ed ex ANAS.

Entrambi i suindicati servizi sono affidati con il **modello dell'*in house providing* alla società Terra di Lavoro s.p.a.**, società totalmente partecipata dalla Provincia di Caserta che ha come oggetto esclusivo lo svolgimento e la realizzazione di attività in favore dell'Ente proprietario e, pertanto, la presente relazione viene presentata unitamente a quella prodotta a supporto della revisione ordinaria delle partecipazioni detenute dall'Ente di cui all'art. 20 del D.Lgs. 175/2016.

Si evidenzia che le relazioni sono state redatte utilizzando lo schema elaborato e pubblicato da ANCI ed individuato da ANAC come valido modello di riferimento, adeguato, ove necessario, alle specificità del caso concreto.

SERVIZIO DI MANUTENZIONE ORDINARIA, PROGRAMMATA ED A RICHIESTA, DEGLI IMMOBILI ADIBITI AD EDIFICI SCOLASTICI.

La relazione che segue è stata predisposta sulla base di quella stilata dal Settore Edilizia, sottoscritta dal dirigente facente funzioni e trasmessa con prot. 67551 del 29.11.2024

A) NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE

Il servizio di manutenzione degli edifici scolastici è gestito tramite affidamento in house alla Terra di Lavoro S.p.A. (società interamente partecipata dalla Provincia di Caserta). L'obiettivo è quello di garantire una migliore efficienza organizzativa e gestionale del servizio erogato, al fine di rispondere in maniera più adeguata alle esigenze dell'utenza interessata all'utilizzo degli edifici scolastici provinciali, in termini di sicurezza e migliore adeguatezza del servizio. Il servizio viene erogato in modo generalizzato e non è previsto il pagamento di un corrispettivo da parte dell'utenza. Gli utenti finali sono gli alunni, i docenti, il personale amministrativo e ausiliario degli Istituti superiori.

B) CONTRATTO DI SERVIZIO

Oggetto: oggetto del servizio è l'esecuzione delle attività di manutenzione delle opere civili ed affini presso tutti gli edifici scolastici di competenza della Provincia, in proprietà, in uso, in affitto da terzi o comunque nella disponibilità della Provincia tra cui l'esecuzione di interventi di manutenzione ordinaria programmata ed a chiamata; controllo, monitoraggio ed attività di manutenzione con eventuale sostituzione dei componenti deteriorati o non più a norma; facchinaggio, traslochi, disostruzione di condotte e pozzetti fognari, canali e tipizzazione, trasporto e smaltimento a discarica autorizzata di materiali vari.

Il servizio mira a migliorare la sicurezza dell'utenza, sia in forma preventiva che a seguito del verificarsi di imprevisti.

Data di inizio affidamento: Il servizio è regolato da apposito contratto d'appalto stipulato il 04/01/2023, Rep. 22497, siglato dal Dirigente del Servizio Edilizia, dal rappresentate legale della Società partecipata e dal disciplinare allegato; stabilisce le modalità operative di gestione del servizio erogato entro i limiti previsti dalla convenzione generale.

Durata: l'affidamento triennale dei servizi decorre dal 30/11/2022 ed ha durata fino allo scadere della convenzione il 30/11/2025.

Valore complessivo: il valore dei servizi affidati ammonta a complessivi € 1.161.485,00 annui, iva inclusa. Il suddetto corrispettivo risulta essere il limite massimo di spesa (annuale o complessivo) da sostenere, in base agli interventi rendicontati a giustificazione del canone mensile per la manutenzione programmata e ordinaria e ai singoli ordinativi emessi dall’Ente con prezzi stabiliti in base al vigente elenco prezzi della Regione Campania.

La Società affidataria, in base agli obblighi contrattuali previsti, assume il compimento dei servizi affidati con l'organizzazione dei mezzi di cui dispone, cura lo svolgimento delle opere ed ha la responsabilità dell'organizzazione dei lavori e dei servizi, della programmazione e del coordinamento delle attività, del ricevimento di ordini, segnalazioni e chiamate da parte della Provincia e delle Istituzioni scolastiche, della gestione e della organizzazione delle operazioni di cantiere attenendosi ai principi e alle misure generali di

Provincia di Casserta prot. n. 0000994598 dtell 208-092-20925 -- piantamea

Provincia di Casserta prot. n. 0000994598 dtell 208-092-20925 -- piantamea

Provincia di Casserta prot. n. 0000994598 dtell 208-092-20925 -- piantemza

Provincia di Casserta prot. n. 0000994598 dtell 208-092-20925 -- piantamea

Provincia di Casserta prot. n. 0000994598 dtell 208-092-20925 -- piantamea

Provincia di Casserta prot. n. 0000994598 dtell 208-092-20925 -- piantamea

Provincia di Casserta prot. n. 0000994598 dtell 208-092-20925 -- piantamea

Provincia di Casserta prot. n. 0000994598 dtell 208-092-20925 -- piantamea

Provincia di Casserta prot. n. 0000994598 dtell 208-092-20925 -- piantemza

I tempi di risposta agli ordinativi eseguiti dal Servizio Edilizia da parte della società incaricata, sono mediamente brevi e solitamente condizionati da quanto richiesto in sede di trasmissione dell'ordinativo e dalla necessità di non interferire con le attività didattiche. La tempestività di intervento è insita nel tipo di lavorazioni svolte dalla società, le stesse infatti sono in gran parte dirette a ripristinare le condizioni di sicurezza degli edifici scolastici ed in quanto tali non possono che essere con tempi di intervento molto ristretti. Il tempo di intervento è immediato nel caso di ripristino delle condizioni di sicurezza a seguito di imprevisti.

OBBLIGHI CONTRATTUALI

CONSIDERAZIONI FINALI

In relazione alle modalità di esecuzione del servizio oggetto dell'affidamento si può affermare, alla luce delle rilevazioni effettuate dal Settore Edilizia della Provincia, che il medesimo è svolto con efficienza ed efficacia. L'economicità dell'azione amministrativa è garantita dalla tempestività degli interventi richiesti e dal know how acquisito dal personale incaricato dalla società esecutrice.

La relazione che segue è stata predisposta sulla base di quella stilata dal Settore Viabilità, sottoscritta dal dirigente e trasmessa con prot. 68144 del 03.12.2024

Il servizio di manutenzione delle strade è gestito tramite affidamento in house a una Società partecipata, con l'obiettivo di garantire una maggiore efficienza organizzativa e gestionale, migliorando l'aderenza del servizio alle necessità degli utenti della rete viaria provinciale. Questo è finalizzato ad incrementare la sicurezza della circolazione e l'adequatezza complessiva del servizio.

Il contratto prevede:

- ### Oggetto del servizio

- Realizzazione di operazioni per mantenere la rete viaria conforme al Codice della Strada, assicurando livelli ottimali di sicurezza per l'utenza.
- Servizio di reperibilità e pronto intervento attivo 24 ore su 24 per prevenire pericoli per la pubblica incolumità.

Il servizio è regolato da Determinazione dirigenziale n. 47/O del 26 gennaio 2022, R.G. n. 149 del 3 febbraio 2022, con successivo contratto stipulato il 23 settembre 2022 (repertorio n. 22484), registrato presso l'Agenzia delle Entrate di Caserta il 5 ottobre 2022 al n. 30357, serie 1T. L'affidamento ha decorrenza 26 gennaio 2022 e validità fino al 31 marzo 2024, per un valore complessivo di € 2.080.000,00 (IVA inclusa).

- Verifica analitica della sicurezza strutturale dei ponti, consentendo il censimento e la schedatura di 56 strutture.

- Il servizio è regolato da determinazione dirigenziale n. 680/O del 19 settembre 2022, R.G. n. 1487 del 22 settembre 2022, con decorrenza dal 19 settembre 2022 al 31 dicembre 2024.

La Società affidataria si impegna ad organizzare tutti i mezzi necessari per lo svolgimento delle opere, pianificare e coordinare le attività e garantire la conformità ai principi di tutela della salute e sicurezza dei lavoratori. È responsabile dell'avanzamento dei lavori e della vigilanza sulla loro esecuzione a regola d'arte.

Il servizio viene svolto senza costi specifici a carico degli utenti della rete stradale provinciale.

Il servizio viene svolto sotto la sorveglianza ed il monitoraggio del Servizio Viabilità della Provincia di Caserta, il quale si occupa anche di disporre gli interventi sia di manutenzione straordinaria che ordinaria, oltre che di pronto intervento.

La società in house providing *Terra di Lavoro S.p.A.* (C.F. 02857580613) è una società a totale capitale pubblico, di cui l'amministrazione provinciale di Caserta detiene il 100% del capitale sociale. L'oggetto esclusivo della società è lo svolgimento e la realizzazione di attività a favore dell'Ente proprietario, con benefici per la collettività, principalmente correlati a risparmi di spesa, razionalizzazione e miglioramento dei servizi.

L'affidamento del servizio di manutenzione delle strade, secondo le modalità sopra descritte, consente alla società in house di sviluppare ed affinare, anno dopo anno, le procedure e le modalità di intervento. Questo risulta particolarmente vantaggioso nei casi di interventi urgenti, che possono essere gestiti nel modo più efficace possibile.

L'efficacia degli interventi, eseguiti nel minor tempo possibile e con risoluzioni definitive delle problematiche segnalate, comporta indirettamente una riduzione dei costi complessivi a carico della collettività, non solo in termini economici, ma anche in termini di qualità e sicurezza del servizio. Inoltre, tale gestione garantisce un costante incremento della qualità complessiva delle attività svolte.

Nello specifico:

- pag. 7

Provincia di Casserta prot. n. 0000994598 dtell 208-092-20925 -- piantamea

- Provincia di Casserta prot. n. 0000994598 dtell 208-092-20925 -- piantamea

Provincia di Casserta prot. n. 0000994598 dtell 208-092-20925 -- piantamea

Provincia di Casserta prot. n. 0000994598 dtell 208-092-20925 -- piantamea

- Provincia di Casserta prout. m. 0000994598 dtell 208-092-20925 -- pianteramo

Provincia di Casserta prot. n. 0000994598 dtell 208-092-20925 -- piantemza

Provincia di Casserta prot. n. 0000994593 dtell 208-092-20925 -- piantemza

- Provincia di Casserta prot. n. 0000994598 dtell 208-092-20925 -- piantamea

Provincia di Casserta prout. m. 0000994598 dtell 208-092-20925 -- pianteramo

Provincia di Casserta prout. m. 0000994598 dtell 208-092-20925 -- pianteramo

Provincia di Casserta prout. m. 0000994598 dtell 208-092-20925 -- pianteramo

- Provincia di Casserta prot. n. 0000994598 dtell 208-092-20925 -- piantemza

- Provincia di Casserta prot.: m. 0000994598 dtell 208-092-20925 -- piantemza

Provincia di Casserta prout. m. 0000994598 dtell 208-092-20925 -- pianTEAM

Provincia di Casserta prout. m. 0000994598 dtell 208-092-20925 -- pianTEAM

Provincia di Casserta prout. m. 0000994598 dtell 208-092-20925 -- pianTEAM

Provincia di Casserta prout. m. 0000994598 dtell 208-092-20925 -- pianTEAMza

Provincia di Casserta prot. n. 0000994598 dtell 208-092-20925 -- piantamea

Provincia di Casserta prout. m. 0000994598 dtell 208-092-20925 -- pianTEAM

Provincia di Casserta prout. m. 0000994598 dtell 208-092-20925 -- pianterma

Provincia di Casserta prout. m. 0000994598 dtell 208-092-20925 -- pianterma

Provincia di Casserta prout. m. 0000994598 dtell 208-092-20925 -- pianterma

Provincia di Casserta prot. n. 0000994598 dtell 208-092-20925 -- piantamea

Provincia di Casserta prout. m. 0000994598 dtell 208-092-20925 -- pianterma

Provincia di Casserta prout. m. 0000994598 dtell 208-092-20925 -- pianterma

rispettati i parametri quantitativi e qualitativi stabiliti per misurare il raggiungimento degli obiettivi indicati nei documenti di programmazione.

Diventa inoltre fondamentale:

- Definire procedure standardizzate di controllo per garantire la rilevazione dell'efficacia dei servizi erogati;
- Correlare tali rilevazioni al grado di soddisfazione dell'utenza, per ottimizzare la pianificazione degli interventi futuri.

Tali misure contribuiranno a rafforzare la qualità del servizio e a garantire una gestione sempre più aderente alle necessità dell'Amministrazione e della collettività.